

يناير - مارس ٢٠٢١

التقرير ربع السنوي

جمعية المقاهي
والمطاعم "قوت"

يغطي هذا التقرير أبرز التحديثات
والإنجازات التي تحققت خلال
الفترة من يناير وحتى مارس ٢٠٢١



جمعية المطاعم والمقاهي
Restaurants & Cafes Association

Q قائمة المحتويات

Q_٣

مقدمة

Q_٤

لمحة عامة

Q_٥

أنشطة كسب التأييد

Q_٧

أنشطة بناء المجتمع

Q_٩

أنشطة تحسين الحياة

Q_{١١}

الخطوات المستقبلية



مقدمة

تسعى جمعية قوت إلى قيادة صناعة المطاعم والمقاهي في المملكة العربية السعودية لتطوير بيئة الأعمال من خلال تطوير التشريعات والممارسات وتنسيق التكامل مع الشركاء.

تكامل الجهود هو كلمة السر لتحقيق رؤية الجمعية وأهدافها لتحقيق التغيير المنشود في قطاع المقاهي والمطاعم بما يتوافق مع رؤية ٢٠٣٠.

ولأن النجاحات تتعاضم بمشاركتها، فإن هذا التقرير ربع السنوي يغطي الإنجازات والأنشطة التي قامت بها جمعية قوت خلال الفترة من يناير وحتى مارس ٢٠٢١.

خلال هذه الفترة القصيرة نسبياً حققت الجمعية الكثير على الأرض من خلال عقد سلسلة من الاجتماعات واللقاءات مع الشركاء وأصحاب المصلحة التي تصب في رسالة ورؤية الجمعية وأهدافها.

هذه الخطوات ما هي إلا البداية نحو المزيد من الجهود الهادفة إلى توحيد جهود جميع الأطراف والشركاء العاملين في قطاع المقاهي والمطاعم في المملكة لاستقطابهم والعمل بصورة موحدة ومنسقة.

لمحة عامة

خلال الأشهر الثلاثة الأولى من عام ٢٠٢١ عملت الجمعية مع الشركاء بصورة مكثفة من خلال ثلاثة محاور رئيسية شملت، كسب التأييد، وبناء المجتمع، وتحسين الحياة.



هدفت أنشطة كسب التأييد إلى استقطاب المزيد من الشركاء وأصحاب المصلحة في قطاع المقاهي والمطاعم للعمل كتفأ بكتف نحو تحقيق الأهداف المشتركة، في الوقت الذي هدفت فيه أنشطة بناء المجتمع إلى تهيئة بيئة الأعمال في هذا القطاع لإتاحة الفرصة لتطويره، فيما هدفت أنشطة تحسين الحياة إلى تقديم الخدمات التي تمكن العاملين في قطاع المقاهي والمطاعم من اكتساب المهارات والمعارف التي تسهم في تحسين أدائهم وتمكينهم من تطوير أعمالهم.



عقدت جمعية قوت ١٣ اجتماعاً ولقاءً تشاورياً مع الشركاء ضمن أنشطة كسب التأييد خلال الفترة من يناير وحتى مارس ٢٠٢١، فيما عقدت ١٢ لقاءً وحدثاً تعريفياً ضمن أنشطة بناء المجتمع، و١٠ اجتماعات ولقاءات اندرجت ضمن تحسين الحياة.



هذه الأنشطة والاجتماعات واللقاءات التعريفية تصب في الهدف المتمثل في تسريع آلية العمل وتحقيق الأهداف التي تسعى لتحقيق التنمية المستدامة لهذا القطاع الحيوي.



أنشطة كسب التأيد

عقدت قوت سلسلة من الأنشطة والاجتماعات المندرجة ضمن جهود كسب التأيد شملت عدداً من المؤسسات خلال الفترة من يناير وحتى مارس ٢٠٢١ وهدفت هذه الأنشطة إلى:

- تعزيز استخدام التكنولوجيا في إصدار التراخيص والشهادات وكسب التأيد من قادة القطاع لتنفيذ هذه المساعي
- المساهمة في تحقيق أهداف برنامج التوطين المنفذ من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
- خلق الفرص الوظيفية في قطاع المقاهي والمطاعم
- المساهمة في تنفيذ الاستراتيجيات التي تشمل مجالات متعددة في القطاع
- المساهمة في تحسين ظروف وأنظمة العمل في القطاع
- تشجيع الاستثمار وجذب الفرص الاستثمارية في القطاع

وتمثلت هذه الأنشطة في:

- اجتماع مع وزارة البلدية والشؤون القروية لوضع الخطط العريضة لإصدار الشهادة الخاصة برخصة التعامل مع الأغذية إلكترونياً
- اجتماع مع هيئة الزكاة والدخل لتسليط الضوء على الإجراءات اللازمة لإصدار الفواتير الإلكترونية وآلية ربطها بأنظمة المبيعات الخاصة بالمنشآت التجارية ونظم الهيئة حيث سيبدأ المشروع تدريجياً مع الشركات الكبيرة ومن المتوسطة والصغيرة خلال فترة تمتد من سنتين إلى ثلاث سنوات
- اجتماع مع فريق برنامج التوطين في وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية لمناقشة دور الجمعية في تحقيق أهداف برنامج التوطين في قطاع المقاهي والمطاعم

- اجتماع مع وكالة تنمية رأس المال البشري في وزارة السياحة لتسليط الضوء على آلية التعاون في مجال التوظيف في القطاع
- اجتماع مع إدارة تطوير التجزئة في الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة لاستعراض استراتيجية تطوير قطاع التجزئة لعام ٢٠٢١
- لقاء مع المركز الوطني للتنافسية (تيسير) ووكالة السياسات في وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية لمناقشة مراجعة مواد نظام العمل
- اجتماع مع وكالة تنمية رأس المال البشري ضمن وزارة السياحة لاستعراض استراتيجية إحلال الـ ١٠٠ ألف وظيفة
- اجتماع مع وكالة جذب الاستثمار في وزارة السياحة وشركة إيرنست أند يونغ لمناقشة عدد من الفرص الاستثمارية
- المشاركة في الاجتماع الوزاري لعرض الإجراءات الاحترازية المتبعة من القطاع الخاص
- المشاركة في الاجتماعين السابع والتاسع للجنة التوجيهية لقطاع المطاعم والمقاهي والإيواء السياحي والتي تم خلالها استعراض نتائج أعمال فريق العمل المشترك بين الوزارة وجمعية قوت والمتمثلة في:
- تنظيم اجتماعات للتعريف ببرنامج توظيف مع ٤ من الشركات الكبرى، وتم إدراجها في برنامج توظيف
- إثراء قاعدة بيانات الباحثين عن عمل بمرشحين مناسبين ومهتمين للعمل في القطاع
- اجتماع مع وكالة التنمية الاجتماعية التابعة لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية تمحور حول دور الجمعيات الأهلية في تطوير البيئة التشريعية للقطاعات المختلفة
- اجتماع مع وزارة الصناعة والثروة المعدنية

أنشطة بناء المجتمع

عقدت قوت سلسلة من الأنشطة والاجتماعات المندرجة ضمن جهود بناء المجتمع شملت عدداً من المؤسسات خلال الفترة من يناير وحتى مارس ٢٠٢١ وهدفت هذه الأنشطة إلى:

- التعريف بأبرز المبادرات والتطبيقات المطبقة من قوت وتسليط الضوء على أهميتها للقطاع وآليات تطويرها
- المساهمة في تهيئة بيئة الأعمال لتطوير قطاع المقاهي والمطاعم من خلال تأهيل العاملين فيه
- تعزيز العمل المشترك لمكافحة فيروس كوفيد-١٩ والحد من انتشاره
- بناء عدد من العلاقات والشراكات الاستراتيجية
- دعم المنشآت المتضررة من كوفيد-١٩
- الاطلاع على أبرز التجارب العالمية وتطبيقها لتحسين وتطوير القطاع
- استقطاب الأعضاء الجدد

وتمثلت هذه الأنشطة في:

- لقاء اتصال - وكالة تنمية رأس المال البشري "وزارة السياحة" للتعريف باستراتيجية الوزارة والهدف من منصة القوى العاملة لتأهيل العاملين في القطاع
- لقاء اتصال - وكالة السياسات حول نظام نطاقات المطور الذي أصدرته الوزارة
- لقاء قطاع المطاعم والمقاهي مع جمعية المدينة المنورة للتنمية الاجتماعية لمناقشة أهمية القيمة المضافة للمنتج أو للمشروع وكيفية وضع خطة مناسبة لإدارة رأس مال المشروع



- لقاء اتصال - التعريف بتطبيق توكلنا والذي تم بين أعضاء الجمعية مع المسؤولين في هيئة البيانات والذكاء الصناعي (SDAIA) للتعريف بتطبيق توكلنا وكيف يمكن الاستفادة من بعض الخصائص المتوفرة في التطبيق للحد من التكدس داخل المنشآت
- اجتماع مع شركة الجوكر بهدف عرض خطة تسويق منصة سوق قوت
- اجتماع مجلس إدارة جمعية قوت لعرض مستجدات برنامج التوطين والتحديات التي تواجه القطاع ضمن البرنامج
- الاجتماع التعريفي بحملة من سيدفع الثمن للوقاية من كورونا - بناء العلاقة الاستراتيجية مع تطبيق جاهز لمناقشة الخطوات المشتركة ودعم المنشآت المتضررة من كوفيد-19
- لقاء اتصال- منصة مدد لاستعراض التحديات التي تواجه الأعضاء في المنصة في توثيق العقود والمشاكل التقنية في المنصة التي تعيق الالتزام بالموعد المحدد لتوثيق العقود
- لقاء اتصال- مشروع وزارة التجارة لتطوير معايير الأنشطة الإضافية
- اجتماع مع الجمعية الأمريكية حول الخدمات المقدمة منها وأفضل الممارسات التي من الممكن اتباعها وتبنيها من قبل جمعية قوت بما يعود بالنفع والفائدة على القطاع بشكل عام والأعضاء بشكل خاص
- اجتماع مع كريم لاستعراض استراتيجيات العمل في إطار الاجتماعات الدورية مع المنشآت الصغيرة والمتوسطة الأعضاء في الجمعية

أنشطة تحسين الحياة

عقدت قوت سلسلة من الأنشطة والاجتماعات المندرجة ضمن جهود تحسين الحياة شملت عدداً من المؤسسات خلال الفترة من يناير وحتى مارس ٢٠٢١ وهدفت هذه الأنشطة إلى:

- اكتساب فهم أفضل لواقع قطاع المقاهي والمطاعم لاتخاذ الإجراءات اللازمة لتطويره
- الربط بين المنشآت الباحثة عن المواهب في مجال المقاهي والمطاعم والباحثين عن العمل لتوفير فرص العمل المناسبة
- التعاون الاستراتيجي مع الأكاديميات والمؤسسات لتوفير فرص تدريبية مميزة في مجال المقاهي والمطاعم
- تطوير الحزم التدريبية التي تقدمها الجمعية

وتمثلت هذه الأنشطة في:

- التعاون مع شركة ميرسر المتخصصة في بناء الدراسات والإحصائيات لتزويد قوت بدراسات حول الرواتب والمسميات المهنية والمهن في قطاع المطاعم والمقاهي لدعم وتحفيز عمل منشآت القطاع واستدامة أعمالهم
- اجتماع مع باب رزق جميل كشريك استراتيجي لملتقيات مهن القادمة وللتعريف على تطبيقي مشروع تكاتف ويومية الهادفين لربط المنشآت والأفراد لتوفير فرص العمل المناسبة
- مناقشة تحديات قطاع المطاعم والمقاهي واتفاقية التوطين والتي تشكل حاجزاً لانضمام عدد أكبر من قادة القطاع لبرنامج التوطين المختص

- اجتماع قوت مع وزارة السياحة ووكالة التوظيف وهدف في غرفة الرياض التجارية وهو أول اجتماع من سلسلة اجتماعات تنسيقها وزارة السياحة مع ٢٨ من الغرف التجارية حول المملكة والتي تهدف للتعريف بحملة وزارة السياحة " مستقبلك سياحة "
- اجتماع مع وكالة التوظيف حول آلية تفعيل برنامج توظيف في قطاع المطاعم والمقاهي وأبرز التحديات التي تواجه القطاع والتي تحول دون انضمامهم للبرنامج
- اعتماد الحقائق التدريبية لأكاديمية قوت من قبل صندوق تنمية الموارد البشرية وقد تمت الموافقة على دعم الحقائق من الصندوق حيث بدأت سلسلة الاعتمادات من قبل المؤسسة العامة للتدريب المهني والتقني بأول حقيبة "Commis Chef"
- اجتماع مع أكاديمية "Street Shaker" من البرتغال والتي تعنى بتقديم حزمة برامج تدريبية في قطاع المطاعم والمقاهي والضيافة
- اجتماع مع شركة Cloud Kitchen حول سبل التعاون بين الطرفين وتم الاتفاق على العمل على برامج التوظيف والتوظيف عن طريق تعاقد استراتيجي
- اجتماع قوت مع وكالة تطوير رأس المال البشري بوزارة السياحة حول أهمية الحصول على البيانات المتعلقة بخطط التوظيف لمنشآت المطاعم والمقاهي والتي سوف تساعد الوزارة لعمل الخطط المتعلقة بالقطاع بناء على أسس سليمة
- التعاون بين وزارة السياحة وأكاديمية قوت لتطوير جلسات تدريبية تفاعلية مع صندوق الموارد البشرية

الخطوات المستقبلية

تعد هذه الأنشطة والإنجازات المتحققة خلال الفترة الماضية الخطوة الأولى للمزيد من العمل الهادف لتحقيق رؤية الجمعية.

تعاون الشركات والمؤسسات مع جمعية قوت سيمكننا من المضي قدماً في رسالتنا، حيث سنعمل خلال الفترة المقبلة على ترجمة هذه اللقاءات إلى إنجازات وإجراءات تصب في مصلحة القطاع.

خلال المستقبل القريب سنعمل على استقطاب المزيد من الأعضاء الجدد، وكسب التأييد لوضع المزيد من التشريعات والقوانين التي تسهل عمل المنشآت في القطاع كما سنتعاون مع المؤسسات المرموقة في مجال المقاهي والمطاعم لتمكين أعضائنا من الاطلاع على أبرز التجارب والممارسات العالمية.

سنستمر في وضع الخطط طويلة المدى لاستخدام التكنولوجيا في جميع العمليات والإجراءات في القطاع بالإضافة إلى توظيف نتائج الدراسات التي قمنا بها لخدمة القطاع بالصورة المثلى.