

الميثاق الأخلاقي والمهني للعاملين بجمعية قوت



المقدمة

نظراً لأن القطاع الخيري بما يناط به من مسؤوليات وواجبات في خدمة المجتمع تقع عليه مسؤولية النهوض بتنمية المجتمع، حرصت جمعية قوت على أن يأتي أداء الموظف في إطار منظومة من القيم والمبادئ الأخلاقية التي تحكم السلوك المهني والوظيفي لتضبط حركة وإيقاع الأداء المهني، وبما ينعكس إيجاباً على أفراد المجتمع.

وتعكس القيم أهدافنا واهتماماتنا وحاجاتنا والنظام الاجتماعي والثقافة التي تنشأ فيها بما تتضمنه من نواحي دينية واقتصادية وعلمية. ويرى علماء النفس أن القيم شيء مهم في حياة أي إنسان بحكم أنها توجه وترشد السلوك الإنساني، فالقيمة مبدأ مجرد وعام للسلوك يشعر الإنسان نحوه بالارتباط الانفعالي القوي، كما أنها توفر مستوى للحكم على الأفعال والأهداف الخاصة بالإنسان.

إن الميثاق الأخلاقي هو مجموعة من القيم والأخلاقيات والمبادئ التي توجه السلوك، ويجب على الشخص المهني أن يلتزم بها. والوظيفة الرئيسة للميثاق هو توجيه سلوك كل الأشخاص العاملين في مهنة معينة أو في منشأة معينة.

قيمنا



كيفية استخدام الميثاق

يحدد الميثاق معايير الممارسات المهنية. وهو يعكس التزامنا بتقديم خدماتنا وفقاً لأعلى المعايير الأخلاقية، ويسري الميثاق على كل الموظفين. وعليه تطلع الجمعية جميع الموظفين على الميثاق وتوقعهم على الالتزام به.

المادة ١: الميثاق الأخلاقي والمهني

أولاً: القيم والأخلاقيات والمبادئ التي يجب أن يلتزم بها العاملون في جمعية قوت:

- 1- احترام قيمة وكرامة الإنسان.
- 2- التمسك بأركان ومبادئ الدين الإسلامي وبآدابه.
- 3- الأمانة
- 4- الاستقامة
- 4- النزاهة
- 5- الشفافية
- 6- الالتزام بالموضوعية
- 7- الالتزام بالمهنية
- 8- الالتزام بقيمة ومبدأ العدالة الاجتماعية
- 9- احترام قيمة العلم والبحث العلمي والاستفادة منهما.
- 10- الاهتمام بأولوية مصلحة المستفيدين واحتياجاتهم واهتماماتهم
- 11- عدم الحصول على منافع شخصية (مثل: الهدايا) من المستفيدين أو المانحين
- 12- عدم استغلال الجمعية ومواردها بأي شكل من الأشكال.
- 13- المحافظة على المال العام والممتلكات العامة.
- 14- المحافظة التامة على سرية المعلومات التي يتم الحصول عليها من: المستفيدين والمانحين والجمعية، وذلك أثناء الارتباط بالوظيفة أو بعد ترك العمل.
- 15- تكوين علاقات مهنية مع المستفيدين والمانحين.
- 16- التعامل مع المستفيدين مهما كانت أنواعهم وأعمارهم وألوانهم ومستواهم وشخصياتهم وجنسياتهم.
- 17- الإنصات الإيجابي والواعي للمستفيدين والمانحين وأصحاب المصلحة.
- 18- عدم التفرقة أو المحاباة بين المستفيدين لأي سبب من الأسباب.
- 19- عدم المشاركة في أي مواقف وإعلانات ودعاية تتسم بعدم الأمانة أو الاحتيال أو التضليل.
- 20- عدم إشراك الجمعية في أي نشاط سياسي أو أي نشاط يدعو إلى الطائفية أو الحزب على الكراهية أو التمييز بين المواطنين بسبب الجنس أو الأصل أو اللون أو اللغة أو الدين أو العقيدة أو الجنسية أو الإعاقة أو غير ذلك من الأسباب المخالفة للنظام .
- 21- عدم السماح للمشكلات الشخصية أن تتعارض مع الأحكام المهنية والأداء المهني للعاملين بالجمعية.

ثانياً: المسؤولية الأخلاقية والمهنية للعاملين في الجمعية تجاه أنفسهم

- 1- مواصلة الاطلاع على كل ما هو جديد عن مهنته.
- 2- مواصلة الاطلاع على كل ما هو جديد عن الفئات المستهدفة من حيث احتياجاتهم ومشكلاتهم وأساليب تلبية هذه الاحتياجات وحل هذه المشكلات والبرامج والخدمات التي يحتاج إليها هؤلاء المستفيدون ...
- 3- الحرص على حضور المؤتمرات والبرامج التدريبية المهنية والوظيفية، والحرص على الاستفادة منها.
- 4- على العاملين بالجمعية العمل على تطوير معارفهم المهنية بشكل مستمر.
- 5- على العاملين بالجمعية العمل على تنمية قدراتهم المهنية بشكل مستمر.
- 6- تقديم النموذج المثالي والقذوة الحسنة.
- 7- الالتزام بالأمانة والإخلاص في أداء العمل.

ثالثاً: المسؤولية الأخلاقية والمهنية للعاملين تجاه المستفيدين :

- 1- أهمية تسجيل المعلومات المهمة والضرورية عن المستفيد بشكل مهني سليم في ملف خاص به.
- 2- المحافظة على سرية المعلومات التي يحصل عليها العاملون من المستفيد، مع تطبيق مبدأ السرية الجماعية بمعنى توفير المعلومات الخاصة بالمستفيد لفريق العمل أو لإدارة الجمعية عندما يتطلب الأمر ذلك ويكون ذلك في مصلحة المستفيد.
- 3- التعرف على احتياجات المستفيدين، وتحديد هذه الاحتياجات وترتيبها.

رابعاً: المسؤولية الأخلاقية والمهنية تجاه المانحين أو الداعمين

- 1- قيام الجمعية بتخصيص شخص مهني مسؤول عن شؤون الداعمين يتولى جميع أمور الداعمين، من حيث جذب المانحين والاتصال بهم وإقناعهم بدعم مبادرات ومشاريع الجمعية، وتحصيل الشيكات أو التبرعات أو المساهمات منهم، والمحافظة عليهم للاستمرار في دعم خدمات الجمعية، والرد على استفساراتهم، والتواصل معهم لإعلامهم بتطورات المبادرات والمشاريع وما تم إنجازه.
- 2- وضع خطة شاملة لزيادة عدد المانحين عن طريق استخدام كافة الوسائل المناسبة مثل: المقابلات والزيارات والاتصالات التليفونية ووسائل التواصل الاجتماعي ووسائل الإعلام الجماهيرية.
- 3- إعداد نشرات وكتيبات عن الجمعية وأهدافها وأنشطتها وإنجازاتها لتوزيعها على الداعمين المتوقعين والفعالين، بما يشجعهم على الإقدام على الدعم والاستمرار فيه.
- 4- يتم بشكل دوري إرسال تقرير للداعم أو المانح عن ما تم إنجازه من الخدمة أو الخدمات التي قام بدعمها. وهذا الإجراء يشجع الداعم على الاستمرار في تقديم الدعم.

خامساً: المسؤولية الأخلاقية والمهنية تجاه المتطوعين

- 1- قيام الجمعية بتخصيص شخص مهني مسؤول أو قسم خاص بشؤون المتطوعين.
- 2- تعمل الجمعية على استقطاب المتطوعين لمساعدة الجمعية على تحقيق أهدافها.
- 3- أهمية تحديد الحد الأدنى المطلوب لمؤهلات المتطوعين من حيث النوع والعمر والتعليم والخبرة الشخصية والجنسية.
- 4- اهتمام الجمعية بتوفير البرامج التدريبية المناسبة لتدريب وإعداد المتطوعين.
- 5- حرص الجمعية على حسن الاستفادة من المتطوعين وإشراكهم في تنفيذ بعض برامجها وتقديم بعض خدماتها.
- 6- قيام الجمعية بوضع لائحة خاصة لتنظيم العلاقة مع المتطوعين، وشرحها لهم.
- 7- ضرورة قيام الجمعية بتوضيح حقوق وواجبات ومسؤوليات المتطوع بشكل واضح ومحدد.
- 8- أهمية تحفيز وتكريم المتطوعين وتقديم الشكر والتقدير لهم في المناسبات الملائمة.

سادساً: المسؤولية الأخلاقية والمهنية تجاه الزملاء في الجمعية

- 1- احترام جميع الزملاء في الجمعية.
- 2- المساهمة بتوفير بيئة عمل آمنة وخالية من التهديدات بالعنف أو الإيذاء الجسدي أو الترهيب البدني.
- 3- تجنب توجيه أي نقد سلبي للزملاء في الجمعية لا مبرر له.
- 4- الإيمان بفكرة العمل الجماعي وأهميته في تحقيق المهام المشتركة بالجمعية.
- 5- قيام كل عامل من العاملين في الجمعية بشرح دوره ووظيفته ومهنته لأعضاء فريق العمل بالجمعية.
- 6- فهم أدوار ووظائف ومهن أعضاء فريق العمل بالجمعية.
- 7- احترام جميع مهن فريق العمل بالجمعية وتقدير أدوارهم في تحقيق الأهداف المطلوبة.
- 8- احترام اختلافات الآراء وأساليب الممارسة للزملاء والعاملين بالمهن الأخرى مع التعبير عن النقد من خلال القنوات المناسبة وبأسلوب يتسم بالمسؤولية.
- 9- التعاون مع جميع أعضاء فريق العمل بالجمعية في تحقيق المهام المشتركة وفي حل المشكلات.
- 10- إمداد أعضاء فريق العمل بالجمعية بالمعلومات النفسية والاجتماعية والاقتصادية والصحية والتعليمية ... المتعلقة بقضايا المستفيدين.
- 11- احترام خصوصية وسرية المعلومات المشتركة مع الزملاء في الجمعية.
- 12- قبول النصح والمشورة من الزملاء لصالح المستفيدين.
- 13- تنشيط وتبادل فرص الحصول على المعلومات والخبرات والأفكار مع زملاء المهنة والعاملين بالمهن الأخرى والمتطوعين بغرض تحقيق التطوير والمساندة المشتركة.
- 14- حضور اجتماعات ولجان الجمعية، والمشاركة بفاعلية فيها، واتخاذ القرارات بشكل جماعي للتغلب على المشكلات.

15- مساعدة فريق العمل بالجمعية على النجاح وبذل مجهود أكبر في مواجهة مشكلات المستفيدين.

سابعاً: المسؤولية الأخلاقية والمهنية تجاه الجمعية

- 1- حضور كل الاجتماعات واللجان المناسبة له، على أن تكون هذه المشاركة فاعلة في هذه الاجتماعات واللجان.
- 2- المشاركة في وضع سياسات للجمعية تتصف بالعدالة والموضوعية والإنسانية والشفافية وعدم التمييز وعدم التفرقة بين المستفيدين لأي سبب من الأسباب.
- 3- المشاركة في صنع واتخاذ القرارات بالجمعية، على أن يتم مراعاة أن يكون القرار سليماً ومناسباً ورشيداً وموضوعياً ومقبولاً وفي التوقيت المناسب ولا يخالف تعليمات ولوائح وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية ولا يتعارض مع الشريعة الإسلامية، وأن يكون آمناً ولا يعرض سلامة المستفيدين والعاملين بالجمعية لأي خطر أو ضرر.
- 4- التعاون مع إدارة الجمعية في تحقيق الشروط التي يجب توفرها بالجمعية والمحددة في لائحة الجمعية أو في تعليمات وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.

ثامناً: المسؤولية الأخلاقية والمهنية تجاه البيئة المحيطة بالجمعية

- 1- دراسة البيئة المحيطة بالجمعية لرصد المؤسسات الحكومية المعنية والجمعيات الخيرية المهتمة والبرامج والخدمات المتاحة والتي يمكن الاستفادة منها لصالح المستفيدين والتي يمكن أن تساهم في تقديم الخدمة للمستفيدين.
- 2- التواصل المتبادل والمستمر مع المؤسسات الحكومية المعنية والجمعيات الخيرية المهتمة للاستفادة بالفعل من البرامج والخدمات التي تقدمها هذه المؤسسات والجمعيات بما يساهم في حل مشكلات المستفيدين.
- 3- حضور أي ورش العمل أو البرامج التدريبية أو الندوات أو المؤتمرات والتي يتم تنظيمها في البيئة المحيطة بالجمعية، والمساهمة الجادة بهذه الورش والبرامج والندوات والمؤتمرات والاستفادة من أوراق العمل والتوصيات التي تم تقديمها في هذه الفعاليات.
- 4- دعوة المؤسسات الحكومية المعنية والجمعيات الخيرية المهتمة والشركات لحضور بعض أنشطة الجمعية وخاصةً الحفلات ... وذلك لكسب دعمهم والمساهمة في إنجاح تقديم الخدمات للمستفيدين، سواء كانت هذه المساهمة معنوية أو مالية أو مادية أو بالجهد أو بالوقت ...

تاسعاً: المسؤولية الأخلاقية والمهنية تجاه المجتمع

- 1- احترام أركان ومبادئ وقيم وأخلاقيات الدين الإسلامي.
- 2- احترام القوانين السعودية والالتزام بتطبيقها.
- 3- احترام الثقافة السعودية والعربية بما فيها من قيم وعادات وتقاليد وأعراف ومستويات للسلوك.
- 4- احترام وتطبيق لائحة الجمعيات والمؤسسات الخيرية بالمملكة، وأي تعليمات صادرة من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية فيما يخص تنظيم العمل بالجمعيات الخيرية والرقابة عليها.

على أن تتعامل الجمعية مع هذه القوانين والتعليمات والجهات الرقابية بروح التعاون والشفافية والالتزام والجدية.

- 5- يجب أن تلتزم الجمعية بكونها جمعية أهلية خيرية تطوعية غير حكومية غير ربحية.
- 6- ضرورة التزام الجمعية بتقديم خدمات حقيقية وقياس نتائج مشروعاتها وخدماتها، لتعديل استراتيجيتها لتحقيق أفضل نتائج.
- 7- ضرورة قيام الجمعية بتشجيع ثقافة التطوع في المجتمع، والاستفادة من المتطوعين بالشكل السليم والمناسب والمهني.
- 8- المساهمة في تحقيق التنسيق والتعاون والتكامل بين الجمعيات العاملة في نفس المجال، وذلك لتحقيق أهداف عديدة، منها: عدم التكرار في تقديم الخدمات وعدم الازدواجية ... أيضاً للعمل المشترك لتحقيق أنشطة وبرامج وخدمات مشتركة.
- 9- المساهمة في أي حوار مجتمعي متعلق بأي قانون أو تشريع أو لائحة أو استراتيجية أو اتفاقية متعلقة بقضايا عمل واختصاص الجمعية.
- 10- تأييد التغييرات في السياسات والتشريعات التي من شأنها تحسين الوضع المتعلق بمجال عمل واختصاص الجمعية.
- 11- تشجيع المشاركة الواعية من قبل الجمهور في تشكيل السياسات وتأسيس وتدعيم الجمعيات الخيرية.

عاشرًا: المسؤولية الأخلاقية والمهنية للعاملين في الجمعية تجاه المهن التي ينتمون إليها

- 1- على الشخص المهني أن يحترم ويحب المهنة التي ينتمي إليها ويعتز بذلك.
- 2- على الشخص المهني أن يرفع من قيم وأخلاقيات ورسالة المهنة التي ينتمي إليها.
- 3- على الشخص المهني الحفاظ على قيم ومعارف ونظم المهنة التي ينتمي إليها والمساهمة في تدعيمها وتحسينها.
- 4- على الشخص المهني التمسك بأسس ممارسة المهنة التي ينتمي إليها (الأساس القيمي والأساس المعرفي والأساس المهاري) والعمل على تطويرها.
- 5- على الشخص المهني تنمية مستوى الممارسة المهنية من خلال ترقية ودعم معارف وقيم ومهارات رسالة المهنة التي ينتمي إليها.
- 6- أن يسعى الشخص المهني بحماية المهنة التي ينتمي إليها من أي عمل لا أخلاقي، أو يتعارض مع المبادئ والركائز الأساسية لها.

المادة ٢: إرشادات لتفعيل الميثاق داخل الجمعية

- 1- اعتماد الميثاق من المدير التنفيذي.
- 2- إدراج الميثاق في دليل الموظف.
- 3- توقيع كافة العاملين على الميثاق.
- 4- نشر الميثاق عبر البريد الإلكتروني الداخلي.
- 5- تنظيم دورات تدريبية للعاملين بالجمعية لتنمية الوعي والالتزام بقيم وأخلاقيات العمل والمهنة.
- 6- على إدارة تطوير الموارد البشرية الاحتفاظ بالنسخة الموقعة من الميثاق في ملف الموظف.

تعهد

أقر أنا الموظف أشغل وظيفة

بأنني قد اطلعت على وثيقة مبادئ السلوك المهني وأخلاقيات الوظيفة العامة وفهمت محتواها، وألتزم بالأحكام الواردة بها، وببيدي نسخة منها.

التوقيع: التاريخ: